

金ごま本舗  
宣伝販売マニュアル

コピー厳禁

金ごま本舗株式会社

兵庫県宝塚市山本中3丁目19-26  
TEL0797-80-4150・FAX0797-80-4153  
フリーダイヤル 0120-491-070

## はじめに

この度は、用命に快く応諾していただき大変ありがとうございます。  
さて、金ごま本舗の宣伝販売をして頂くにあたって、簡単に当社の案内と販売の注意事項とお願いを申し上げます。

ご来店のお客様には、販売店様及びメーカーになり代わって対応し、販売する各々の商品の正しい説明は、もちろん当社の会社概要他販売店様の売り場案内まで出来るようにして、日本一の愛される販売員を目指してください。

### 記

本日販売する商品のメーカーは、「金ごま本舗株式会社」です。

本社所在地は、宝塚歌劇がある兵庫県の宝塚市山本です。

社長の名前は、忰熊久義です。(名前の読み方は、現地で教えます)

創業は、昭和62年

平成11年5月に金ごま専門メーカーとして金ごま本舗株式会社を設立。

俄か胡麻屋で日本一小さい胡麻屋としてスタートしました。

でも、日本一おいしい製品をまじめにこつこつと誠意を持ってお客様に販売しようと思っております。

殆どのお客様が金ごま及び金ごま本舗の会社をご存知ありません。

つきましては、しっかりとお客様に正しい商品情報と説明をしていただく事が必要です。

慣れてる人も初めての人も販売開始前のみならず、復習や勉強のために繰り返し、この販売マニュアルを読んでください。(テストもあります?)

店内では、メイン通路での販売が多い為に、店内・売場などの問い合わせを多くのお客様がされます。ついては、販売店様の売り場案内を入手するか、店内を事前に廻ってチェックしてください。特にお客様のトイレの場所は、必ず案内できるようにしてください。

さて最後に、クレーム以外の対応は、全て笑顔で明るく元気をお願いします。

## 販売方針

- 1 . 金ごま本舗のブランドの普及と新規顧客の拡大。
- 2 . 金ごま本舗の商品の定番化とリピーターの拡大。
- 3 . 金ごま本舗の金ごまの味が、  
金ごまの中でも、一番の評価を高める。

## 販売方法

- 1 . 試食宣伝販売。
- 2 . 「料理は、腕次第ごま次第」  
金ごまは、料理の名脇役として活用方法を積極的に  
説明して販売。
- 3 . 金ごまを使った製品の広がりと感動の味をどんどん体  
験して頂く。
- 4 . 特定の栄養素のみを限定して効果効能を強調した販売  
をしない。

( 知ったかぶりをしない、お客様の質問には解ることだけをお話する )

おいしいごまには、健康と美容がおまけでついてくる。

## 販売時点でのべからず集

イエローカード 2 枚で即刻退場。

レッドカード 1 枚で即刻退場。

売るべからず（売りつけてはいけません）！

お客様に買っていただく事を忘れるべからず！

いかほど売ったかではなく、何人のお客様に買っていただいたかを忘れるべからず！

適当な商品説明をするべからず（商品ごとの特徴を丁寧に説明する）！

適当に原料産地の説明をするべからず（原材料の氏素性を明確に説明する）！

適当な保存方法の説明をするべからず（売らんが為の表示以外の方法を案内しない）！

適当な会社の説明をするべからず！

適当な店内、売り場の案内をするべからず！

お客様の注目するポイント（目つき）を見逃すべからず！

お客様へのアプローチは焦るべからず！

お客様が買い場にアプローチされるピンポイントには無用な立ち入りを絶対にするべからず！

接客時間は臨機応変な対応を忘れるべからず！

お客様を評価するべからず（特に試食のみのお客様について）！

待ちの態度奥義を忘れずべからず！

販売員同士の私語でお客様を無視するべからず！

店の資源の節減を忘れるべからず！

健康管理を忘れずべからず！

携帯電話の利用ルールを忘れずべからず！

初日の朝、現地教育をいたします。お目覚めよくさわやかにお逢いできることを楽しみにしております。